



Traiter des demandes concernant l'application

Répondre aux incidents et demandes d'évolution

Contexte



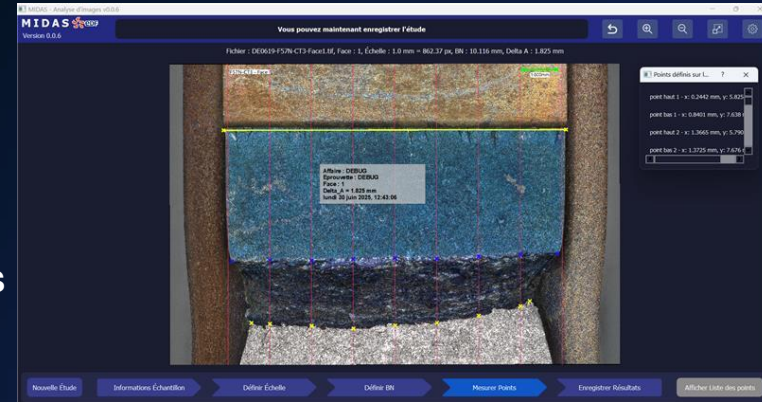
Développement d'une application Python



Nécessité d'une application parfaitement adaptée aux utilisateurs



Le besoin initial n'était pas entièrement formalisé



Rôle



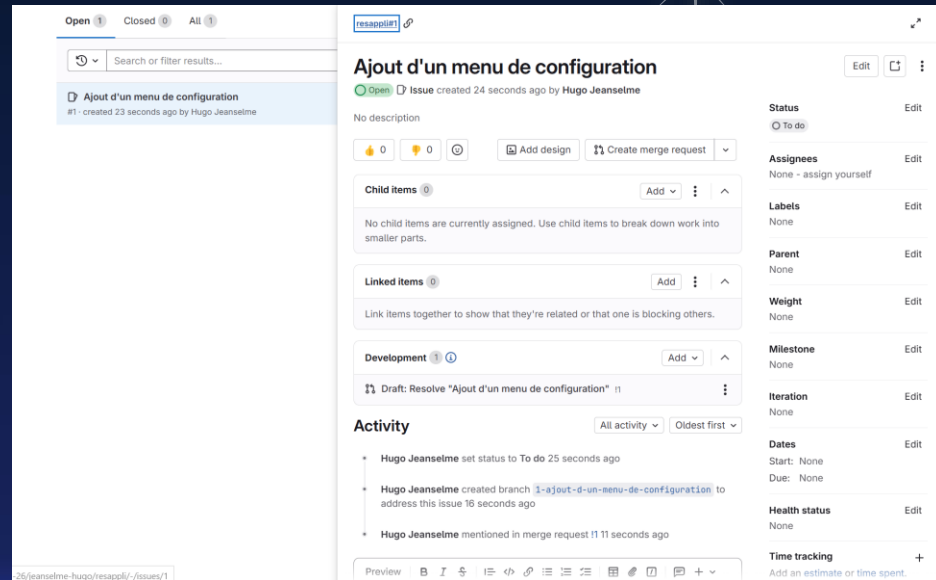
Participation aux réunions de priorisation.



Réception des retours utilisateurs
(par mail/oral).



Création et suivi des issues dans
GitLab.



Capture d'une issue GitLab

Compétences acquises



GitLab

Utilisation d'un outil de
gestion de tickets



Priorisation des tâches

Comprendre les besoins
utilisateurs pour mieux
prioriser les évolutions à
apporter à l'application.

Difficultés rencontrées & Résultat



Difficultés

- Arbitrage entre bugs bloquants et nouvelles features
- Retours parfois flous ou contradictoires



Résultat

- Application plus fiable et mieux adaptée
- Outil intégré dans leurs habitudes de travail